

DÚVIDAS – DOSE DUPLA LENTES KODAK

1. Quais lentes participam da promoção Dose Dupla Lentes KODAK?

As lentes participantes da promoção Dose Dupla, que oferecem o segundo par em dobro ou ao voucher de desconto são:

- Lentes Kodak Easy+
- Lentes Kodak Up
- Lentes Kodak Precise
- Lentes Kodak Softwear
- Lentes Kodak Single

Todas devem ser combinadas com às tecnologias Crizal, No Reflex, Transitions e/ou Xperio.

2. Quantas vezes eu posso participar da Promoção Dose Dupla Lentes KODAK?

A participação na promoção Dose Dupla Lentes KODAK para garantir o segundo par de graça é ilimitada. Já para ter o cupom de desconto de até 50%, você só poderá participar uma única vez, sendo uma vez para a gerar o cupom e uma vez para o resgate o cupom. Essa limitação é feita através do CPF ou email.

3. Como sei quais óticas estão participando da promoção?

As lojas participantes estão disponíveis no endereço: lenteskodak.com.br/dosedupla

4. Qual o periodo da promoção?

A promoção terá início no dia 15 de Junho de 2020 até 31 de Dezembro de 2021.

5. Quem pode participar da Promoção Dose Dupla Lentes Kodak?

Todos os consumidores, pessoas físicas, desde que possuam receita (prescrição) médica atualizada de lentes oftálmicas para os dois olhos.

6. Já comprei. Posso ganhar o segundo par gratuito ou vou receber o cupom de desconto?

Infelizmente não. É importante que você pergunte à óptica antes de adquirir as Lentes KODAK se ela está participando da promoção e, caso positivo, informe que gostaria de adquirir as Lentes KODAK através da promoção. A participação das óticas na promoção é opcional.

7. Comprei meu par de lentes KODAK numa óptica que não estava participando da promoção. Tenho direito a outro par de Lentes KODAK de graça ou receber o cupom de desconto?

Não. É importante que você pergunte se a óptica está participando da Promoção Dose Dupla Lentes KODAK antes de realizar a compra de suas lentes.

8. Posso usar a armação antiga para colocar o segundo par de Lentes KODAK?

O uso de uma armação anteriormente adquirida fica a critério da política de venda de cada óptica. Consulte sua óptica para mais informações.

9. A promoção inclui a compra de armações com desconto também?

Não. A Promoção Dose Dupla Lentes Lentes KODAK abrange somente as lentes da marca Lentes KODAK e não inclui armações.

10. Como posso entrar em contato para tirar dúvidas sobre a promoção?

Entre em contato conosco através do telefone **0800 722 3110**.

11. Onde posso acessar o regulamento?

Para acessar o regulamento, clique [aqui](#) [colocar link]

12. São válidas as compras feitas fora do Brasil?

Não. Só serão válidas as compras de Lentes KODAK feitas em território nacional.

13. Posso participar comprando apenas uma lente KODAK?

Não. Para participar da Promoção Dose Dupla Lentes KODAK é preciso comprar um par de Lentes KODAK participante com prescrição médica atualizada de lentes oftálmicas para os dois olhos e seguir as demais regras da promoção.

ESCOLHI 2º PAR DE GRAÇA...

14. O segundo par de lentes KODAK em dobro pode ser para um parente ou outra pessoa?

Não. No segundo par grátis, tanto o primeiro quanto o segundo par de lentes Kodak devem ser feitos a partir da mesma prescrição, ou seja, pertencer à mesma pessoa.

ESCOLHI CUPOM DE DESCONTO...

15. Em quanto tempo eu recebo o cupom de desconto por e-mail e/ou SMS?

O cupom será encaminhado no prazo máximo de 30 dias após a compra do primeiro par ter sido feita. Faremos o possível para que esse prazo seja de no máximo 10 dias.

16. Quem pode utilizar o cupom de desconto?

O cupom de desconto pode ser utilizado pelo comprador do primeiro par ou para qualquer pessoa com quem ele compartilhe o cupom. O comprador será o único a receber o código de desconto e será responsável pela sua utilização, sendo o uso limitado a uma única vez.

17. Qual é a validade do cupom de desconto?

O consumidor tem o prazo de 90 dias para utilizar o cupom a partir do dia em que recebe o cupom.

18. Eu posso fazer o resgate do cupom de desconto em qualquer ótica participante?

Não, quem ganhar o cupom de desconto deverá realizar a compra na mesma ótica em que o primeiro par de óculos foi adquirido. Portanto, antes de ir comprar seus óculos, verifique com a pessoa que deu o cupom de desconto pra você e pergunte em que ótica ela comprou os óculos dela. Caso você vá em outra ótica, o cupom não será aceito.

19. O cupom de desconto poderá ser utilizado para uma segunda compra de um par de lentes mais caro que o primeiro par?

Não, o segundo par resgatado com o uso do cupom deverá ser de igual ou menor valor do primeiro par.

20. Em caso de perda ou extravio do cupom de desconto como eu faço para recuperar?

Basta acessar o site lenteskodak.com.br/dosedupla e clicar no link "Envie meu cupom por e-mail"